



** **

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

*****@*****.***

Gestionnaire administrative / Responsable commerciale, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / févr. 2020

FORFAITISTE

Agence Voyages Services Plus | Paris, France

* Programmer des séjours.

* Répondre aux appels, et aux courriels.

* Traiter divers documents et saisi des informations dans des bases de données.

mars 2019 / mai 2019

STAGIAIRE

Agence Joubert Voyages | Paris, France

* Assistance commerciale pour le service groupe.

* Gestion des demandes clients; et des documents commerciaux, et administratifs.

* Rentrée d'informations sur logiciel informatique, des APIS, etc...

* Chargée des opérations de mailing (envers les clients et les professionnels).

mars 2019 /

GÉRANTE/RESPONSABLE DES

Traiteur Bella Sole | Paris, France

* Animation à des réunions et contribution à créer de nouvelles pratiques.

* Répondre aux appels, et aux courriels.

* Promouvoir des idées sur la meilleure façon d'améliorer les performances et l'efficacité.

* Identifier les problèmes de ux de travail et à trouver des solutions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2021

Niveau 1, 2, 3, 4, diamant, et droit. * Expertiser des pierres gemmes, matières organiques, et pierres massives - BAC+5

Institut National de Gemmologie | Paris, France

/ sept. 2021

GEMMOLOGUE EXPERT

oct. 2018 / nov. 2018

ATTESTATION D'AGENT DE; VOYAGE

sept. 2015 / juin 2018

BACCALAURÉAT ÉCONOMIQUE; ET SOCIAL - BAC

/

Option spécialisée en mathématiques

Lycée Édouard Branly | Nogent sur Marne, France

/ **Cours extra scolaire en art**

/ **Gestion du logiciel GDS Amadeus. * Production touristique. * Comptabilité**
Horizons Academy | Villejuif, France

COMPETENCES

APIS, bases de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français