****** ******

** *** ** *****
Précy-sur-Oise (60460)
****
**********@*****.***

Réceptionniste En Hôtellerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 / déc. 2022

Réceptionniste En Hôtellerie
Chateau de la tour - Gouvieux
** Promotion des services proposés par l'hôtel (restaurant, soins de bienêtre, salle de sport, laverie, piscine), présentation des démarches pour en bénéficier.*
** Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés.*
** Être à l'écoute des demandes ou objections des clients avec attention, en ayant une réponse adaptée à la nature de la demande.*

** Traitement des demandes de réservation (sur place, par téléphone ou par Internet), en fournissant aux interlocuteurs tous les renseignements nécessaires.*

oct. 2017 / déc. 2020

Hôte de caisse
Parc Astérix - Plailly
** Préparation de la mise place de la salle du petit déjeuner*
** Aide ponctuelle au service au restaurant*
** Hôte de caisse*
** Accueil de la clientèle, saisit et encaissement des ventes*
** Information et orientation des visiteurs du Parc Astérix*

déc. 2016 / juil. 2017

Intersport - Saint-Maximin
** Accueil des clients, diagnostic des besoins de ces derniers et accompagnement dans leurs choix.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juil. 2017

Licence : Arts-Lettre-Langue - BAC+3
Arts Du Spectacle-Théâtre; Université PARIS 8 - Saint-Denis

sept. 2012 / juil. 2016

Baccalauréat Professionnel - La Forêt : Accueil Relation Clients et Usagers - BAC
Chantilly

juil. 2013 / oct. 2014

BAFA; Internat
Amiens

/

Arts- Lettre - Langue
Arts du spectacle-Théâtre Université PARIS 8 Saint- Denis

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Belgique, Jeux, Arts, Sports, Cuisine, Musée, foot