



\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante manager d'hôtel, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / juil. 2023

#### Assistante manager d'hôtel

New blue rose hotel Doha, Qatar

*Organisation des plannings du personnel, coordination des services hôteliers, traitement des réservations et accueil des clients, gestion des tâches administratives, gestion des budgets ainsi que la promotion et le marketing de l'hôtel, ainsi que des missions de contrôle qualité.*

avr. 2021 / sept. 2021

#### Chargée de clientèle

Banque populaire Casablanca, Maroc

*Missions de gestion de clientèle pour répondre à des besoins spécifiques. fidélisation et développement de la clientèle, en immobilier ou à travers des fonds communs de placement. Analyse de la situation financière, élaboration de stratégies, planification de la retraite, gestion de portefeuille, planification fiscale, gestion de la dette et des risques.*

déc. 2019 / juin 2020

#### Commercial

Univers voyage Casablanca, Maroc

*Coordination logistique des voyages, assistance dans la réservation et la planification des itinéraires, communication avec les clients pour répondre à leur besoins, contribution à la promotion des offres de l'agence.*

mars 2019 /

#### Assistante commerciale

MSNN intelligence & Security Casablanca, Maroc

*Prospection commerciale, suivi des clients, élaboration d'offres commerciales, veille concurrentielle, support administratif, communication marketing, analyse de marché.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2023

ILCI Paris, France

/ oct. 2021

**Stratégies et commerce internationales, gestion des opérations, conduite de négociations et également à l'internationale, gestion logistique, droit de**

ILCI Paris, France

/ oct. 2021

**Master Language, Luxury and tourism (FR/EN) - BAC+4**

/ oct. 2020

**Bachelor LEA Marketing international - BAC+3**

sept. 2017 / juin 2019

**Technicien spécialisé; Techniques de communication, histoires des civilisations, géographie touristique, Langues étrangères**

Centre de formation du personnel naviguant de cabine Casablanca, Maroc

/ juin 2017

**Baccalauréat; Option sciences économiques - BAC**

Lycée Le carrefour Casablanca, Maroc

## **COMPETENCES**

---

Amadeus, analyse de données, macOS, Linux, Windows, pack office, Odoo, SPSS, Sphinx

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

**Arabe**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Bénévolat, Associative, Membre de l'association Mauritanie smile