



**** *

* ** *

Paris 10 Entrepôt (75010)

*****@*****.***

MOTIVATIONS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2019 /** Mc Donald's France, Reuilly Diderot, Paris
Acceuilir les clients
Preparer les commandes
Service table
- mai 2019 / sept. 2019** **Assistante Responsable de site**
Camping Odalys la Pinède , Agde, France
Coordonner l'arrivée des clients au camping/Relations Clients
Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients /préparer des dossiers d'accueil
Gérer le service client pendant leur séjour/Prises en compte des réclamations
Aider au reporting mensuel/Contrôle hebdomadaire du niveau de la qualité/
- janv. 2019 / avr. 2019** **Conceptrice de voyage**
Vison de Monde, Agence de Voyage , Bourgouin Jallieu, France
Participer dans la conception d'un séjour touristique solidaire en Haiti
aider dan la conception d'autres voyages a travers le monde
- sept. 2016 / juin 2018** **Enseignante**
Ecole Secondaire, Haïti
Réaliser et présenter les séances de cours sur des thématiques culturelles
Organiser des ateliers culturels avec le jeunes
Preparer et réaliser des visites de sites culturels pour les jeunes.
- janv. 2015 / juin 2018** **Conceptrice de voyage et guide touristique**
REF Culture/INAPAT, Hai
Conception et organisation des voyages
Promotion des voyages
Accompagnement des voyageurs
Veiller au bon déroulement des séjours

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2020** **Master 1 - Tourisme-Développement et Aménagement Touristique des Territoires - BAC+4**
IREST -Université Paris 1- Panthéon Sorbonne, France
- sept. 2018 / juin 2019** **Master 1 - Management du sport, Parcours, tourisme -tourisme international; Ingénierie de projets et deproduits touristiques Marketing du tourisme spo - BAC+4**
Université Grenoble Alpes, France
- / oct. 2016** **Formation , "Education Culturelle _ REF Culture/INAPAT, Haïti**
- sept. 2012 / juin 2016** **Licence, "Patrimoine et Tourisme - BAC+3**
Université d'Etat d'Haïti / IERAH- ISERSS, Haïti
- /** **Master 2 - Tourisme-Développement et Aménagement Touristique des Territoires - BAC+5**
IREST -Université Paris 1- Panthéon Sorbonne, France

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Danse, randonnée, Goût pour les échanges culturels, musique, gastronomie