



25/05/1984 (39 ans)
Permis B

** *****

Villepinte (93420)

*****@*****.***

Négociatrice impayés, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Négociatrice impayés

Meilleurs agents Paris

Analyser les raisons des impayés sur les comptes en portefeuille. Contacter les agences immobilières, qualifiée et négocier les impayés. Effectuer les relances (mail, téléphone, courrier) et être garant du processus de recouvrement. Suivre et piloter le recouvrement des impayés.

sept. 2016 / avr. 2022

Chargée de recouvrement de créances

American Express Rueil Malmaison

Recouvrement des créances, relance des impayés par téléphone ou par courrier. Négociation de paiement dans le respect d'un délai imparti.

mai 2010 / juin 2016

Conseiller financier/ encadrant de proximité

Banque postale Tremblay-en-France/ saint Denis

Analyse et contrôle des comptes clients (environ 100 dossiers par jour) dans le respect des procédures. Portefeuille de 150 clients et prospects.

Accueillir, prendre en charge les clients. Identifier leurs besoins. Conseiller et vendre les produits et services bancaires. Assurer le suivi client. Encadrant de proximité: 1 an Responsable du pilotage de la ligne guichet. Organisation du travail des guichetiers, montée en compétences et support aux collaborateurs

Agent de réservation

De janvier 2008 à septembre 2008 Oise séjours et voyages Versailles Organisation de voyages linguistiques pour enfants et adolescents (Angleterre, Espagne et Allemagne). Prise d'appel et réservation des billets aériens et ferroviaires. Élaboration du carnet de voyage et suivi des dossiers.

mars 2007 / sept. 2007

Agent d'escale

Aviance France Roissy-en-France

Accueil et renseignements des passagers. Identifications et rapprochement documentaire. Enregistrement et embarquement des passagers.

juin 2006 / oct. 2006

Agent des carnets de voyages

Kuoni Saint-Ouen

Saisie des itinéraires, des contacts, des informations et des bons d'échange. Facturation des dossiers. Élaboration des carnets de voyages et suivi des dossiers clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / mai 2010

Certificat de compétences professionnelles Agent d'escale - BAC+6 et plus
CFA STEPHENSON - Paris

mars 2007 / sept. 2007

CFA CAMAS- Roissy-en-France

août 2004 / juin 2005

Conseiller financier

ETS-iris Paris 17

/

Bts ventes et productions touristiques - BAC+2

COMPETENCES

Amadeus, AS400, Excel, PowerPoint, Word, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

voyage, Tourisme