



** **

Parthenay (79200)

*****@*****.***

Synthèse professionnelle Titulaire de trois Titres professionnels Agent de voyage et de tourisme , Agent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **Formatrice en centre de ressources multimédias**
CMA Nouvelle Aquitaine
- janv. 2021 / janv. 2023** **Chargée de communication - webmaster - webmarketing**
-
Logistique - relance clientèle - service client - secrétariat
Études concepts projets - Multiservices la kaz
- juin 2019 / févr. 2020** **Agent d'escale commercial Aéroportuaire international**
Profil OI - RAA - Ste Marie
VIPSalon. Enregistrement et embarquement des passagers.
- mai 2019 /** Logiciel DCS IPORT
Logiciel DCS Iport. Enregistrement des passagers XL Airways.
- févr. 2015 / févr. 2015** **Guide touristique**
Guidage touristique Bourbon Tourisme
Guide touristique Allemand et Anglais. Accompagner un groupe de passagers Allemand et Italien tout au long d'un circuit touristique proposé par COSTA CROISIÈRE.
- déc. 2014 / déc. 2014** **Bénévole agent de voyage et de tourisme**
Salon du tourisme -AFPAR AVT - Saint Paul
Bénévole au salon du Tourisme. Stand Edition Orphie : Daniel Vaxelaire
- juin 2014 /** **Agent accueil touristique**
CP AAT
touristiques : Hôtel, voiture, activités touristiques. Elaborer flyers, sites publicitaires, contenus réseaux sociaux : présentation des circuits touristiques. Accompagner groupe de touristes lors d'un circuit touristique.
- mai 2014 / juin 2014** **Chargée de communication**
Les saveurs de la fournaise - Ste Suzanne
Chargée de communication et vérification des réassorts dans les hôtels, boutiques de luxes et musées. Vente lors des salons.
- avr. 2014 / avr. 2014** **Guide touristique Allemand**
Les saveurs de la fournaise - Ste Suzanne
Coopérative pro vanille

Accompagnement et traduction
De l'histoire de la vanille en Allemand
Tri en usine. Vente en boutique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / mai 2019 **AEC A international niveau IV; Marchandises dangereuses Cat. Accueil passagers Vip et PMR** - BAC+6 et plus
- / mai 2019 **Logiciel DCS ALTEA : NTIC RAF**
AIR AUSTRAL FORMATION - Ste Marie
- / févr. 2014 **Logiciel AMADEUS : Tourisme -aeronautique**
Aéro Formation CAMAS - Ste Marie
- / juin 2011 **Master en Allemand** - BAC+4
- / **Géographie du Territoire. Calcul des devis de circuits touristiques : Hôtel, voiture, activités touristiques**
Aero Formation CAMAS - Ste Marie

COMPETENCES

Logiciel AMADEUS, NTIC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Italien
Français