



Annemasse (74100)

*****@*****.***

Management, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Chef de rang service banquet & événementiel**
One Placement - Genève
- janv. 2018 / déc. 2019** **Assistant Manager de l'hôtel**
Villa Luxembourg**** - Paris - France
- janv. 2015 / déc. 2021** **Night Auditor**
Hôtel Concorde Mont Parnasse**** - Paris - France
Relations clients
* Préparer l'arrivée des clients VIP avec des attentions spécifiques
* Accueillir et renseigner le client sur les prestations de l'établissement
* Répondre aux demandes des clients durant leur séjour /Conciergerie
* Effectuer les ajustements commerciaux lors d'un litige avec le client
* Facturer les prestations
* Encaisser et contrôler les paiements au départ du client

Real Intercontinental Hôtel, Santo Domingo - République Dominicaine (stage 4 mois)
- janv. 2014 /** **Chef de rang Petit Déjeuner et Banquet**
Rolex André CELESTIN
- janv. 2010 /** **Secrétaire administratif**
Centre sportif Body Studio - Rome - Italie
- janv. 2009 / déc. 2012** Hôtel Hyatt Regency**** & Hôtel Molitor ***** - Paris - France
- janv. 2005 / déc. 2008** **Hôte de caisse**
Upim prêt-à-porter - Rome - Italie
- janv. 2003 / janv. 2005** **Réceptionniste Polyvalent**
Rome - Italie
Hôtel Best Western Universo ****; Aris Garden Hôtel ****
Hôtel Locarno ***; Sheraton Golf di Roma ****
- /** **ASSISTANT MANAGER POLYVALENT**
Rolex André CELESTIN
Plus de 6 ans d'expérience dans les établissements 4 & 5 étoiles
Avec une forte expérience en tant que Night auditor, puis Assistant Polyvalent, doté d'excellentes capacités à mener plusieurs tâches de front et faisant preuve d'une grande résistance au stress.
Diplôme en organisation & gestion des établissements hôteliers & de restaurations.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019	Licence Professionnelle Organisation et Gestion des Etablissement Hôteliers et de restauration - Parcours Management du Tourisme et de l'hôtellerie in - BAC+3 Université Versailles-Saint - Quentin-en-Yvelines, Guyancourt 78 - France
/ juin 2015	CQP Réceptionniste AFCI Pantin, Paris - France
sept. 2012 / juin 2013	Formation de chef d'entreprise Gestion des PME EFpme, Bruxelles - Belgique
sept. 2006 / juin 2008	Etudes en Sciences Politiques et langues Université La Sapienza, Rome - Italie
/ juin 2005	Bac professionnel Services touristiques - BAC Istituto T. Confalonieri, Rome - Italie

COMPETENCES

d'OPERA, GHM, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français