**** ********

* ****** ***** *******
Rennes (35000)
****
**********@*****.**

Directeur Hôtels Restaurants Multisites Regional, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2013 / aujourd'hui — **Directeur**

Multi-sites

,Missions OFFSHORE & Camp Boss Restaurant 800 pax
Hôtel TOTAL (Chicala, Guest House Ilha, Villa DG et DGA), Newrest, Luanda, Angola*

56 (4 Juniors Suites) +10 Chambres, 4, Bar, 1 Restaurant, Salles de Séminaires 200 Pax, Presta.VIP,*
Traiteur
** Effectifs 103 (3 expatriés & 100 locaux)*
** Restructuration qualitatif, accompagnement et formation des équipes aux standards de l'hôtellerie de luxe. Travail pour l'obtention du renouvellement du contrat*
** Augmentation de la satisfaction clientèle, maitrise des coûts opérationnels, mise en place Certification ISO9001*
** FPSO Dalia & Girassol, Barge Lancelot & African Worker, OFFSHORE Bloc 17, Angola*
** Effectifs 80 personnes formées*
** Mission Housekeeping, Traitement de l'accueil VIP, Uniformisation Qualité*
** Restaurants Entreprise : Total 800 pax, Torre Atlantico 700 pax*
** Effectifs 50*
** Réalisation des menus, commandes, gestion production cuisine*

juil. 2012 / août 2013 — **Site Manager**

Kinross Mine New Camp TTV, Catering International Services, Tasiast, Mauritanie

4000 Lits, 3 Restaurants, Laundry, Salles Sport, 3 salles Réunions, 2500 POB (People on Board), 64 Nationalités
** Effectifs 350 (30 expatriés & 320 locaux)*
** Ouverture et pilotage du nouveau Camp, réception des arrivants, gestion de deux unités de production catering, une de 700 pax et une de 300 pax assises.*

déc. 2009 / juil. 2012 — **Directeur Général**

Palmeraie Golf Palace

Animation
culturelle, expo, concerts
** Effectifs 60*
** Proposition et mise en place de la stratégie commerciale de l'établissement, garant des normes de Small Luxury Hotels et du respect des cahiers des charges lors de l'organisation d'événements*
** Réalisation du Budget, Suivi, Analyse et plan action, +15% CA versus N-1*

juil. 2008 /

2 Résidences Pierre & Vacances et Hôtel Latitudes les Bruyeres 1/ Les Sables Blancs (84 appart

Cap Morgat (64 appart. 3, 4 Soleils) Morgat*
** Effectifs : 20*
** Ouverture Résidences et mise en place pour la saison d'été de tous services exploitation*
** Recherche et développement de partenariats (Thalasso, Prest. Ext.), Référencements CDT, CRT, Centrale de Résa, OT, Mairie, Conseil Général => Objectif CA saison dépassé +10%*

janv. 2008 / déc. 2009 — **Directeur Général Multi sites Mission**

Dar A & El Khiam A, Relais & Châteaux, Ouarzazate, Maroc

9 Suites, 3 villas, 5, Restaurant, Espace Bien-Etre - Spa & Campement dans désert 7 tentes*
** Effectifs 80*

** Reprise et suite de l'accueil personnalisé des clients et suivi pendant leur séjour, Suivi au quotidien des standards de qualité, garant de la qualité Relais et Châteaux*
** Contact avec les agences, Mise en relation avec siège parisien, Propositions Commerciales*

juil. 2007 / **Directeur Adjoint Opérations**
Montagne Latitudes Hôtels Le Savoy Méribel, Golf Courchevel, Les Bruyères
+250 Chambres, 3+) Les Menuires*
** Organisation et préparation saison hiver 2008*
** Commercialisation auprès des Agences, Tours Opérateurs, participation Salons Bedouk et Grand ski*
** Formations Directeurs aux outils de gestion, sécurité, technique, procédures groupe P&V*
** Recrutement Staff (250 pers) sur Hôtels Montagne*

janv. 2007 / **déc. 2008** 2/ Hôtel Latitudes Les Bruyères Les Ménuires 95 Chambres, 3*+, Bar, Restaurant, SPA by Thago
Sur Hiver et
préparation Hiver 2008-2009
4 Salles de Séminaires 200 Pax, Animation
***
Effectifs : 50
** Augmentation de la segmentation séminaires & individuelle avec plus de 115% du CA atteint grâce à la commercialisation. Budgets et suivi des objectifs pendant la saison, +25% CA versus N-1*
** Félicitations de Gérard Brémond pour la meilleure contribution au groupe*

juil. 2006 / **Directeur**
Résidence Pierre & Vacances Marie Galante (54 appart)
** Effectifs : 10*
** Mise en place d'un forum d'information hebdomadaire avec rencontre des partenaires locaux pour dynamiser l'offre de séjour, journal d'info réalisé par nos soins distribué à l'arrivée des clients*
** Suivi de la gestion des relations Copropriété, Propriétaires, Animation et suivi des travaux.*

janv. 2006 / **Directeur**
Hiver 2005 &
** Effectifs : 20*
** Réalisation du budget et suivi, maitrise des coûts et passage de 60 à 87% TO tenue du Ratios F&B 26%, Animation commerciale et Yield management au quotidien ainsi que notre partenariat renforcé avec l'OT les agences de voyage, TO, Centrale Résa,*
** Satisfaction du groupe et proposition d'une deuxième saison*

janv. 2005 / **janv. 2008** **Directeur**
Multi Sites
Pendant toute cette période j'ai accompagné le groupe sur les hôtels Latitudes en montagne au fur et à mesure de l'évolution du groupe sur le domaine des trois vallées et ai muté sur les unités selon les besoins

janv. 2005 / **Directeur opérationnel**
ACCOR
** Effectifs : 35*
** Gestion: RBE, Gestion Ratios F&B, Produits d'accueil, Négociation des achats, contrôle des coûts*
** Animations commerciales, Suivi des Séminaires (5 salles)*

janv. 2004 / **Directeur**
JJW Hotels & Resorts
** Effectif: 12*
** Optimisation des coûts dans un contexte concurrentiel & économique particulièrement difficile, Référencement hôtel Evian Master (Golf), accueil équipes Canal +*

janv. 2003 / **Adjoint de Direction**
Novotel Tfeila 77 Chambres, Bar
Mission : Pré & Ouverture de l'hôtel et du restaurant, préparation et gestion

** Effectifs: 107*
** PRE-OUVERTURE de l'hôtel sous contrat de gestion ACCOR, Mise en place des procédures ACCOR, des documents, des cartes restaurations*

janv. 2002 / **Adjoint de Direction**
Hôtel Mercure Marhaba 64 Chambres, 3*, Bar, Restaurant, Nouakchott Mauritanie
** Effectif: 100*
** Animation d'une démarche Qualité (HACCP, Standardisation) avec pôle restauration 35 pers.*
** Audit, analyse et suivi de la qualité (contrôles vétérinaires). Réalisation d'un plan de nettoyage en BD, Formation et organisation des modes opératoires avec le personnel*
En service et restauration

janv. 2000 / déc. 2001 **Steward**
Cabinier) Compagnie Maritime Brittany Ferries Saint Malo
** Check in/out, informations auprès des passagers, service de restauration, sécurité*

janv. 1999 / **Responsable de Bar**
Discothèque L'Escalier Saint Malo
** Animation commerciale, encadrement équipe 4 personnes, gestion des plannings*

déc. 1998 / déc. 1998 **Chef de Rang**
Jazz Club L'Arbucci Groupe des Frères Blanc Paris 5° Brasserie le Bastille Paris 11°

janv. 1995 / déc. 1997 **Adjoint Direction Maître d'hôtel**
Hôtel Rest. Les Chiens du Guet Saint Malo
** 100 couverts/service, gestion des achats/stocks, animation équipe de dix personnes*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2003** **MBA (Master of Business Administration) in Hospitality Management** - BAC+4
Ecole supérieure des Cadres et Dirigeants de l'industrie Hôtelière; CCI Dordogne Périgord (24) www.ecole-de-savignac

/ **Informatique: Progiciels Gestion: Hotix, VG, UNIX, STAR, AS400, Fidelio**

COMPETENCES

INFORMATIQUE:
Pack Office; Word, Excel, Publisher, Power Point - CANVA
Progiciel: VG, Fidelio, Weby, OPERA, Misterbooking, Little Hotelier, VEGA

SOFT SKILLS:
Adaptable, Polyvalent, Adaptable & Polyvalent, Fédérateur, Management d'équipes et recrutement, Sens du détail, Dynamique, Service Client, Gestion budget et Ratio F&B, Stratégie Commerciale et vente, Développement Partenariats, Organisation & Restructuration, Expérience en ouverture de site

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue
Portugais	Professionnel
Arabe	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

photographie, BD, amateur d'art africain, collection, Natation, Kytesurfing