



Nationalité France

*** ** *****

Caen (14000)

*****@*****.***

Agent d'Accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 / mars 2024** Hôtel le Canada - Hermanville-sur-mer,14
Accueil personnalisé : préparation des arrivées, check in & check out standard téléphonique, traitement des demandes clients, petits déjeuners
- mars 2021 / nov. 2021** **Agent d'Accueil**
Musée de Débarquement - Ouistreham,14
*Accueil, orientation des visiteurs et des invités
Encaissement client, tâches de secrétariat*
- sept. 2018 / janv. 2020** **Réceptionniste**
Appart Hôtel City 'O - Caen,14
Accueil personnalisé : préparation des arrivées, check in & check out standard téléphonique, traitement des demandes clients
- janv. 2017 / août 2018** **Conseillère voyages**
Voyages E.Leclerc - Caen,14
*L'accueil physique/téléphonique
Identification des besoins de clients,
Opérations de vente, conseil et de réservation des produits afférents aux séjours
Participation au suivi administratif des dossiers*
- févr. 2014 / oct. 2016** **Conseillère voyages**
Luxe Tour - Moscou
*Accueil des clients et qualification de leurs besoins
Réalisation de réservations en visant à trouver le meilleur compromis entre les dates souhaitées, les offres disponibles et les objectifs commerciaux*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Assistante Commerciale/Relation client** - BAC+2
Collège de Paris / Visiplus Academy - Paris, 75
- / juin 1998** **Bac+5 : Langues appliquées** - BAC+5
Université Sociale - Moscou
- / juin 1998** **BTS : Hôtellerie/Tourisme** - BAC+2
Ecole du tourisme - Moscou

COMPETENCES

Accueil physique/téléphonique
Renseignement sur les offres touristiques
Conseil client sur les différents produits touristiques
Vente
Facturation
Réservation
Vérification des documents de voyage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Art, Voyage, Sport