



*** ** *

Le Brusc

*****.*****@*****.***

Agent de voyages, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2024 / aujourd'hui **Agent voyages**
Jancarthier

avr. 2023 / nov. 2023 **Agent accueil**
BASE NAUTIQUE UCPA

janv. 2023 / mars 2023 **Agent voyages**
Iwl voyages Aubagne

mai 2022 / juil. 2022 **Assistante de gestion locative**
Boost your immo
* Gestion des réservations
* Accueil des vacanciers
* États des lieux entrées et sorties
* Gestion des ménages
* Service de conciergerie

nov. 2021 / mai 2022 **Assistante administrative et commerciale**
Amplifon
* Gestion des dossiers
* Vérification des paiements clients, gestion des relances en cas d'impayés (téléphone, mail ou courrier)
* Traitement des commandes
* Accueil physique des clients, gestion des rendez-vous, renseignement aux demandes d'informations, mise en relation avec l'interlocuteur recherché.

août 2021 / août 2021 **Réceptionniste en hôtellerie**
Garden & City
* Tenue du registre et des documents de l'accueil, suivi et mise à jour des arrivées et des départs dans le logiciel.
* Traitement des demandes de réservation (sur place, par téléphone ou par Internet), en fournissant aux interlocuteurs tous les renseignements nécessaires (chambres, équipements, tarifs et prestations).

sept. 2002 / août 2021 **Agent administratif**
Ministère de l'Intérieur
Métropole et outre mer - CDI
09/2002 - 08/2021
* Gestion des dossiers, collecte des pièces justificatives, classement et archivage.
* Rédaction de courriers et d'e-mails, relecture et vérification des contenus.
* Réception des appels téléphoniques et accueil du public

juil. 1997 / juil. 2002 **Agent de voyages**
Avignon
* Vente de forfaits touristiques et billetterie Air, Fer et Mer.

nov. 1995 / sept. 1996	VIA Voyages et Plein Vent voyages * <i>Montage et commercialisation de séjours pour les comités d'entreprises et en B to C.</i> * SAV.
juil. 1993 / nov. 1995	Agent de vente Voyageurs Associés * <i>Vente en B to C séjours région Asie du Sud-est.</i> * SAV.

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 1993 / juin 1993	BTS : Tourisme et Hôtellerie - BAC+2 INFATH Marseille, 13
sept. 1990 / juin 1992	DEUG : Psychologie Clinique - BAC+2 FACULTÉ AIX MARSEILLE Aix-en-Provence
/	Attestation de formation continue GALILEO et SABRE

COMPETENCES

Élémentaire, A2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Italien	Elémentaire
Français	Bilingue