



15/10/1985 (38 ans)
Nationalité Français
Célibataire

** *****

Les Mureaux (78130)

*****@*****.***

Assistant Technique en compagnies aériennes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2013 /

Assistant technique

Air Promotion Group Paris

Assistance commerciale et d'après vente aux compagnies aériennes: Air Tahiti Nui - Ethiopian Airlines - Vistara - ASL Airlines - Air Baltic - Twin Jet

Accueil téléphonique

Gestion des réservations pour la clientèle individuelle, émission des billets

Support commercial aux agences de voyages

Gestion des emails B2B & B2C

Suivi des réclamations clients

avr. 2013 / juil. 2013

Agent d'entretien

Onet Paris

sept. 2010 / août 2012

Assistant d'éducation

Lycée Paul Langevin Sainte Geneviève des Bois

déc. 2009 / mai 2010

Agent d'accueil

CityOne Aéroport Orly Sud

buffets, renseignements auprès des passagers, suivi des embarquements.

janv. 2007 / oct. 2008

Agent de réservation

Air Promotion Group Paris

Gestion des réservations, émission de billets

Traitement des réclamations

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2006

Première année BTS Action Commerciale - BAC+2

Lycée hôtelier Saint-Pierre Brunoy

sept. 2003 / juin 2004

Bac STT option Actions et Communications Commerciales - BAC

Lycée François Arago Villeneuve St Georges

/ juin 2003

Lycée de Montgeron Montgeron

/

BTS Vente & Productions Touristiques - BAC+2

COMPETENCES

Amadeus, excel, Word, Pack Office, Sabre, Zenith

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Aviation commerciale, Transports ferroviaires urbains