



***** **

Permis B

* **

Gagny (93220)

*****@*****.***

Technicienne relation client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / oct. 2022** **Technicienne relation client**
SUEZ
Répondre aux demandes d'information et réclamations des clients. Assurez le suivi et la clôture des dossiers. Traitez les demandes et les réclamations des clients à travers tous les canaux et informer les clients de l'avancée de leurs dossiers . Initiez les demandes d'intervention technique ou clientèle .Conseillez les clients sur l'utilisation de l'eau et proposer des services adaptés.
- nov. 2020 / mars 2021** **Conseillère téléphonique**
CPAM
Gestion des appels entrants sur les renseignements des soins, arrêt travail Conseiller des particuliers et répondre à leurs questions, orienter et transférer l'appel vers l'interlocuteur approprié.
- août 2019 / déc. 2019** **Assistante Gestion Outil Voyage D'affaires**
Ajout et suppression des utilisateurs de l'outil Concur, Réponse aux questions concernant les déplacements professionnels.
- janv. 2019 / avr. 2019** **Téléconseillère**
Engie Home Service
Réception des appels, de la transmission d'informations, du suivi et du conseil clients, de l'assistance et du dépannage.
- févr. 2018 / août 2018** **Agent voyage**
Américain Express
Parfaite maîtrise d'Amadeus, Tarification complexe, capacité de traiter des demandes complexes pour des grands Comptes. Connect Hotel, I-albatros, Travel Support.
- janv. 2015 / déc. 2017** **Employé Administratif et d'Accueil**
Cayenne 97300
Standard, Gestion des plannings, prise de rendez-vous, préparation des Devis, suivie des factures et réception clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **Formation Agent Réservation**
Sarcelles 95200
- sept. 2013 / juin 2015** **Diplôme Lycéen**
Rémire-Montjoly 97354
- sept. 2011 / juin 2012** **Diplôme Collège**

Rémire-Montjoly 97354; Collège Auguste Dédé

/

C.A.P. Maintenance Hygiène des Locaux - CAP

Lycée Lama-Prévôt, Rémire-Montjoly

/

Aeroform International. Agent réservation, système Amadeus

Rail, Cars, Hôtel, Air

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français