



** **

Lyon 04 (69004)

*****@*****.

RÉALISATION, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / mars 2023

ASSISTANT COMMERCIAL

FIDUCIAL

Gestion des commandes dans le secteur de la bureautique. Validation et préparation des commandes passées par les clients grands comptes sur le site Web et par téléphone.

juin 2021 /

TELECONSEILLER

INTELCIA

Gestion de la relation client dans le secteur de la retraite. Traitement des demandes d'informations liées au départ en retraite des personnes qui me contactaient. Règles de départ, calcul du montant attribué.

nov. 2020 / févr. 2021

TELECONSEILLER

TESSI

Gestion des appels entrants et sortants pour différents clients de l'entreprise. Pôle Emploi, Laboratoire PFIZER et L'École Française.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

BAC + 4 - BAC+6 et plus

ÉCOLE DE COMMERCE EUROPÉENNE DE LYON; RÉCEPTIONNISTE TP avec l'organisme l'École des Pros

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages solo, objets asiatiques, sport