



10/11/1975 (48 ans)

Célibataire

Permis B

** *****

Pallud (73200)

*****.*****@*****.**

Agent de réservation-Réceptionniste-Employé de bureau, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|--------------------------------|---|
| oct. 2020 / aujourd'hui | Réceptionniste et Agent de réservation
Agence immobilière du Grand Mont.73
<i>Check in, Check out. Gestion des locations, Encadrement des clients (demandes et réclamations). Relations avec les Tours opérateurs et Offices de tourisme. Pris en charge du client du début à la fin de son contrat.</i> |
| sept. 2019 / juin 2020 | Forfaitiste, Technico-commercial
Trans-alpes. Voyagiste et Autocariste.73. Aiton
<i>Conception, Gestion, Organisation et vente de séjours et voyages</i> |
| févr. 2019 / sept. 2019 | Assistante et Secrétaire Dentaire
Mutuelle de France. Savoie. 73. Albertville |
| déc. 2018 / janv. 2019 | Assistante Comptable
Mutuelle de France. 73. Chambéry. Savoie |
| janv. 2014 / déc. 2015 | Hôtesse d'accueil
Havas Voyage 73. Albertville
<i>contractuels, réceptionner, vérifier les documents de voyage. Gestion de l'information touristique, Suivi des dossiers clients...</i> |
| janv. 2008 / déc. 2019 | Assistante Dentaire
Mutuelle de France. Savoie. 73.Albertville |
| janv. 2005 / déc. 2008 | Responsable Opérationnel
Mac Donald
<i>Encadrement et Management d'une équipe de travail (jusqu'à 40 personnes). Gestion stocks, réclamations, journées à thèmes. Organisation, Planification.</i> |
| janv. 2004 / | Hôtesse Principale
Mac Donald
<i>Responsable accueil, confort, fidélisation clientèle. Recherche de sponsors.</i> |
| janv. 1997 / déc. 2003 | Assistante Dentaire
Albertville-Ugine |
| janv. 1996 / | Hôtesse d'Accueil
Hôtel la Tournette. 74. Serraval |
| janv. 1995 / | Agent d'Accueil
Trésorerie Principale d'Albertville.73 |
| janv. 1994 / | Secrétaire comptable
Trésorerie Principale d'Albertville |
| janv. 1992 / | Hôtesse d'Accueil
Jeux Olympiques d'Albertville |

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020	Certificate Language Programme at Kaplan International London
/ juin 2020	Bachelor Tourisme - BAC+3 IPAC Albertville
/ juin 2016	Certification TOEIC.; Perfectionnement en Anglais Adiscos
/ juin 2014	Certificat de qualification d'Hôtesse du Tourisme Educatel
/ juin 2014	Attestation Formation Anglais . (2 Easy)
/ juin 2011	Formation gestes, soins d'urgences
/ juin 2008	Diplôme de Management « Mac Do France »
/ juin 2004	Perfectionnement en Informatique
/ juin 1999	Diplôme Assistante Dentaire
/ juin 1995	Diplôme Universitaire de Technologie . Département Gestion des Entreprises et des Administrations - BAC+2 IUT Grenoble
/ juin 1993	Baccalauréat . Section Économique et Social - BAC
/ juin 1992	Formation en Anglais Touristique

COMPETENCES

Internet, Picasa, Google Chrome, Outlook, Mozilla Firefox, Linkedin, Face Book, Instagram, Open Office, Pack Office, World 2016, Access, Excel 2016, One Drive, Power Point 2016, PDF Creator, Teams, Zoom, Ciel compta, Galaxie, Logicar Web, Notions Amadeus, JDE, Julie, ABC, ABC planning, Logicar, Arkiane

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

voyages, photographie, cultures étrangères et anciennes, danse Country, randonnées en montagne