



Nationalité Nationalité : malienne
Permis B (Voiture)

** *****

Épône (78680)

*****@*****.***

BTS TOURISME, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / janv. 2015 **Hôtesse d'accueil salon VIP**

Aéroport de Bamako

Accueil des clients éligibles au salon VIP vérification de leur carte d'accès à bord
communiqué les
informations sur les vols aux clients effectuer le check-in et/ou les changements
(sièges, donnée

APIS, transfert des bagages effectuer des réservations informer les clients sur les
retards et ou

annulation de vol gérer les situations dégradées donner les informations sur le compte
fidélité du

client et veiller à la bonne tenue du salon.

janv. 2011 / janv. 2013 **Agent de billetterie**

SATGURU TRAVELS

Accueille des clients, conseille sur les meilleurs itinéraires, réservation et vente de
billets à

l'aide du logiciel AMADEUS réservation de voiture ou hôtel pour le lieu d'arrivée des
clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

déc. 2021 / aujourd'hui **BTS TOURISME - BAC+2**

Enaco Roubaix

sept. 2008 / juin 2011 **LICENCE Appliquée en Management; Gestion Hôtelière et Touristique - BAC+3**

l'Université de Tunis(Tunisie)

sept. 2009 / juin 2010 **Etudiante Licence en Sciences de Gestion - BAC+3**

l'Université de Technologie Privée à Tunis (SUPTECH) Tunisie

sept. 2008 / juin 2009 **1er Année Académique: Etudiante Licence en Sciences de Gestion - BAC+3**

l'Université de Technologie Privée à Tunis (SUPTECH) Tunisie

sept. 2006 / juin 2008 **Secondaires Bamako (Mali); Baccalauréat Série Langue et Littérature - BAC**

Lycée Notre Dame du Niger

COMPETENCES

AMADEUS, opéra express, Sita, Galileo, pack office

CENTRES D'INTERETS

handball, littérature, musique