



\*\*\*\*\* \*\*

11/02/2002 (22 ans)

\*\* \*\*\*\*\* \*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## YOUSRA ALTERNANCE SUPPORT COMMERCIAL, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / août 2022

#### Préparatrice de commandes

RENTREE DISCOUNT - À TOULOUSE (31)

*(picking)*

*Saisir et suivre les stocks et réassort*

*Réapprovisionnement de la zone de picking*

*Saisir et suivre les bons de commandes ou de livraisons*

*Emballage et expédition des commandes aux familles*

sept. 2021 / oct. 2021

#### STAGE

SOTRAVEL - À TOULOUSE (31)

*Vente de voyage*

*Production de voyage : recherches meilleurs tarifs, entretien clientèle, recherches d'informations sur les destinations*

*Mise à jour de la production : devis, facturation*

*Gérer les dossier des clients*

*Recherche de voyages sur le site TO (tour opérateur)*

mai 2021 / juil. 2021

#### STAGE

L'HÔTEL BEL AZUR THALASSO & BUNGALOW - À HAMMAMET, TUNISIE

*Accueil des clients*

*Check-in / Check-out*

*Utilisation des logiciels*

*Attribution des chambres*

*Service de facturation, de réservation*

*Accompagnement des clients dans leurs chambres*

*Accueil restauration*

févr. 2021 /

#### STAGE

STOORIST - À NEUILLY-SUR-SEINE (92)

*Création des circuits touristiques et recensement des POIs sur les plus grandes villes de France*

*Communication auprès des professionnels du tourisme, des prospects, des étudiants, des médias*

*Gestion d'outils pour la création de contenu*

déc. 2016 /

#### STAGE

NOCIBÉ - À BALMA (31)

*Accueil physique*

*Renseigner et conseiller les clients*

*Préparation : d'échantillons, des compositions de parfums, d'étiquettes pour les compositions*

*Emballage cadeaux des produits*

*Décharger et Mise en rayon de la marchandise*

*Etiquetage des produits et mise en place d'antivols sur les testeurs parfum*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

**En préparation - Bachelor Commerce, Marketing & Négociation - BAC+3**

*l'Institut Limayrac de Toulouse (31)*

sept. 2020 / juin 2022

**BTS Tourisme - BAC+2**

sept. 2019 / juin 2020

**Baccalauréat ES option Mathématiques** - BAC  
Lycée Polyvalent Rive-Gauche de Toulouse (31)

## COMPETENCES

---

Pack Office, Excel, Word, Publisher, Wix.com

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Bilingue
<b>Allemand</b>	Professionnel
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyages : Maroc, Tunisie Mode, Sport de Combat (Boxe)