



*** ** *

* **, *****

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Stage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / Cofondateur restaurant asiatique NGON THE à Bordeaux

juil. 2019 / **Stage**
Otobre
*Gérer les travaux à l'accueil, former les débutants
Faire l'enregistrement, le départ, organiser les travaux dans le back-office, obtenir et attribuer les tâches,
Housekeeping:
Attribuer, gérer les œuvres et les produits à la femme de chambre
Superviser les travaux*

janv. 2019 / nov. 2019 **Réceptionniste d'un salon exécutif**
Pullman Hanoi, VietNam
*Faire le check-in, check-out pour les VIP et gérer les suites de l'hôtel, préparer et vérifier les dossiers des arrivés et départs, contrôle les réservations et les procédures du jour
Mise en place des tables et des buffets de PDJ et dîner, servir le PDJ et dîner.*

mai 2018 / oct. 2018 **Stage**
Golden Tulip CDG Airport, Paris, France
*Reception, serveur, housekeeping:
Faire le check-in, check-out, organisation du back-office, contrôle de la réservation sur le Web, communication et résolution du problème pour les invités, réponses aux appels téléphoniques.
Mettre en place la table pour le restaurant, nettoyer la vaisselle, contrôler la livraison pour le restaurant, organiser les buffets.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023 **Master 1 en International Marketing - BAC+4**
Inssec Bordeaux

sept. 2018 / juin 2021 **Bachelor en International Hotel Management - BAC+3**
Vatel Bordeaux Hotel&Tourisme and Business school

sept. 2017 / juin 2018 **Bachelor international in management club resorts and leisure complexes - BAC+3**
École internationale de Savignac

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Académique
Vietnamien	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Football, running