



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*

Nationalité Vietnamo-Francaise  
Permis oui

\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Massy (91300)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent de Réservation polyvalent, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2007 / oct. 2007**      **Agent de Réservation polyvalent**  
COMPAGNIE BOURLINGUE - Hanoi, VIETNAM
- oct. 2001 / avr. 2002**      **Assistant d'exploitation**  
AÉROPORT de PARIS - Roissy CDG I
- mars 2001 / mars 2001**      **Agent de Réservation**  
T.O VACANCES HELIADES - Paris
- mai 2000 / juin 2000**      **Agent de Comptoir Polyvalent**  
CATHAY TRAVEL Service - Paris
- avr. 1999 / avr. 1999**      **Forfaitiste**  
ARIANE Tours - Paris
- avr. 1997 / mai 1997**      **Stagiaire d**  
LUCRECE Voyages - Saint Denis  
*Réserver et Emettre des billets de trains Eurostar et Thalys*
- avr. 1992 / sept. 1996**      **Agent de Réservation**  
Tour Opérateur Compagnie Centrale de Tourisme PLANETE- Saint Denis  
*- Hôtellerie : Contacts permanents avec des prestataires de services internationaux (hôtels, agences réceptives, sociétés de location de voitures)*  
*. Réservation de chambres, d'excursions, de voitures, de circuits, d'autotours et de croisières*  
*. Réservation des transferts des clients.*  
*. Relance, modification ou annulation éventuelle des demandes de réservation*  
  
*\* Création et Mise en place d'un Logiciel de Réservation pour la Compagnie Centrale de Tourisme PLANETE*  
  
*Outils informatiques :*  
*. QUADRIGE 5000, TX 2000D, TX2000, TX 35D, TX 35, SPE, EMT 1,*  
*. SINTRA 100s*  
*. AMADEUS, SOCRATE, TARANIS, WORD, EXCEL, INTERNET, OUTLOOK..*  
*Compétences linguistiques*
- févr. 1991 / août 1991**      **Opérateur de transmissions**  
DHL- Roissy Charles de Gaulle
- févr. 1983 / août 1990**      **Opérateur de transmissions**  
RAPID SECRETARIAT et MANPOWER INTERIMS, Paris et Saint Denis  
*Missions dans des entreprises de divers secteurs ( banque, assurance, industrie, transports, commerce..)*
- juil. 1977 / mai 1982**      **Opérateur de Transmissions**  
FRAMATOME- Paris La Défense

**mars 1977 / juin 1977**

**Opérateur de Transmissions**

INTERDOMUS Intérim, Paris

*Missions dans des entreprises de divers secteurs d'activité ( banque, industrie...)*

---

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

**févr. 1997 / mars 1997**

**Techniques d'agence et de vente E.S.T.A Groupe STUD'AIR**

Techniques d'agence et de vente E.S.T.A; Paris

**févr. 1974 / févr. 1977**

**Aide-spécialiste de Transmissions**

Ecole militaire de l'Air- Dijon

---

**COMPETENCES**

- Hôtellerie : Contacts permanents avec des prestataires de services internationaux (hôtels, agences réceptives, sociétés de location de voitures)
- . Réservation de chambres, d'excursions, de voitures, de circuits, d'autotours et de croisières
- . Réservation des transferts des clients.
- . Relance, modification ou annulation éventuelle des demandes de réservation
- Billetterie : Réservation et Emission des billets de trains Eurostar et Thalys

\* Création et Mise en place d'un Logiciel de Réservation pour la Compagnie Centrale de Tourisme PLANETE.

Outils informatiques :

- . QUADRIGE 5000, TX 2000D, TX2000, TX 35D, TX 35, SPE, EMT 1,
- . SINTRA 100s
- . AMADEUS, SOCRATE, TARANIS, WORD, EXCEL, INTERNET, OUTLOOK..

---

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais**

Bilingue

---

**CENTRES D'INTERETS**

Voyages effectués : Angleterre, Etats-Unis, Pays-Bas, Suede, Danemark, Allemagne, Belgique, Grece, Malte, Espagne, Italie, Maroc, Viêtnam, Thaïlande, Cambodge, Chine, Malaisie, Philippines, Indonésie