



***** ***** ***

Nationalité Vietnamo-Francaise
Permis oui

* ***** *****

Massy (91300)

*****@*****.***

Agent de Réservation polyvalent, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2007 / oct. 2007** **Agent de Réservation polyvalent**
COMPAGNIE BOURLINGUE - Hanoi, VIETNAM
- oct. 2001 / avr. 2002** **Assistant d'exploitation**
AÉROPORT de PARIS - Roissy CDG I
- mars 2001 / mars 2001** **Agent de Réservation**
T.O VACANCES HELIADES - Paris
- mai 2000 / juin 2000** **Agent de Comptoir Polyvalent**
CATHAY TRAVEL Service - Paris
- avr. 1999 / avr. 1999** **Forfaitiste**
ARIANE Tours - Paris
- avr. 1997 / mai 1997** **Stagiaire d**
LUCRECE Voyages - Saint Denis
Réserver et Emettre des billets de trains Eurostar et Thalys
- avr. 1992 / sept. 1996** **Agent de Réservation**
Tour Opérateur Compagnie Centrale de Tourisme PLANETE- Saint Denis
- *Hôtellerie : Contacts permanents avec des prestataires de services internationaux (hôtels, agences réceptives, sociétés de location de voitures)*
- *Réservation de chambres, d'excursions, de voitures, de circuits, d'autotours et de croisières*
- *Réservation des transferts des clients.*
- *Relance, modification ou annulation éventuelle des demandes de réservation*

* *Création et Mise en place d'un Logiciel de Réservation pour la Compagnie Centrale de Tourisme PLANETE*

Outils informatiques :
- *QUADRIGE 5000, TX 2000D, TX2000, TX 35D, TX 35, SPE, EMT 1,*
- *SINTRA 100s*
- *AMADEUS, SOCRATE, TARANIS, WORD, EXCEL, INTERNET, OUTLOOK..*
Compétences linguistiques
- févr. 1991 / août 1991** **Opérateur de transmissions**
DHL- Roissy Charles de Gaulle
- févr. 1983 / août 1990** **Opérateur de transmissions**
RAPID SECRETARIAT et MANPOWER INTERIMS, Paris et Saint Denis
Missions dans des entreprises de divers secteurs (banque, assurance, industrie, transports, commerce..)
- juil. 1977 / mai 1982** **Opérateur de Transmissions**
FRAMATOME- Paris La Défense

mars 1977 / juin 1977

Opérateur de Transmissions

INTERDOMUS Intérim, Paris

Missions dans des entreprises de divers secteurs d'activité (banque, industrie...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 1997 / mars 1997

Techniques d'agence et de vente E.S.T.A Groupe STUD'AIR

Techniques d'agence et de vente E.S.T.A; Paris

févr. 1974 / févr. 1977

Aide-spécialiste de Transmissions

Ecole militaire de l'Air- Dijon

COMPETENCES

- Hôtellerie : Contacts permanents avec des prestataires de services internationaux (hôtels, agences réceptives, sociétés de location de voitures)
· Réservation de chambres, d'excursions, de voitures, de circuits, d'autotours et de croisières
· Réservation des transferts des clients.
· Relance, modification ou annulation éventuelle des demandes de réservation
- Billetterie : Réservation et Emission des billets de trains Eurostar et Thalys

* Création et Mise en place d'un Logiciel de Réservation pour la Compagnie Centrale de Tourisme PLANETE.

Outils informatiques :

· QUADRIGE 5000, TX 2000D, TX2000, TX 35D, TX 35, SPE, EMT 1,
· SINTRA 100s
· AMADEUS, SOCRATE, TARANIS, WORD, EXCEL, INTERNET, OUTLOOK..

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages effectués : Angleterre, Etats-Unis, Pays-Bas, Suede, Danemark, Allemagne, Belgique, Grece, Malte, Espagne, Italie, Maroc, Viêtnam, Thaïlande, Cambodge, Chine, Malaisie, Philippines, Indonésie