



***** *****

Permis B

** ***** ** ** *****

Montlhéry (91310)

*****@*****.***

Ecoute active et connaissance des techniques de vente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / oct. 2023** **Responsable de la marque à destination**
TUI France - Grèce, Jordanie, Croatie
Interlocuteur direct de 250 vacanciers
Gestion des litiges
Vente excursions
Amélioration du produit touristique
- nov. 2020 / oct. 2021** **Réceptionniste**
Homair / Huttopia
Gestion réservations en physique et à distance
Gestion caisse
- oct. 2019 / août 2020** **Chargé des admissions**
Brest Open Campus
Mise en relation avec les candidats et suivi commercial
Progression de 30% sur le recrutement étudiant
- juil. 2017 / août 2017** **Animateur en village vacances**
TUI France - Club Lookea République Dominicaine
Accueil et relationnel
Mise en place des spectacles et animations
- août 2016 / août 2019** **Assistant de surveillance et d'éducation en collège**
Collège Coat Mez Daoulas
Suivi pédagogique d'une classe d'ULIS
Gestion administrative en vie scolaire
- mai 2016 / sept. 2016** **Stage master 2 chargé d'études**
Comité d'entreprise Thales Brest
Pilotage d'un projet d'amélioration de l'offre de vacances jeunes
Echantillon de 300 salariés

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Bachelor responsable marketing dans le tourisme - BAC+3**
- / juin 2016** **Master 2 management des organisations - BAC+5**
- / juin 2014** **Licence de sociologie - BAC+3**

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol
Français

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Course à pied et musculation