



** **

Noisy-le-Grand (93160)

*****.*****@*****.***

Assistante commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 1999 / févr. 2019

Assistante commerciale

Numericable - Champs-sur-Marne

**Gestion des demandes clients, recueil d'information afin de cerner leurs besoins, proposition de solutions adaptées, établissement des devis.*

**Gestion de la facturation clients et fournisseurs, suivi des paiements, alimentation des tableaux de bord, relances par téléphone et par mail pour les retards, archivage des factures et des avoirs.*

**Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements et prise des messages.*

** Gestion du planning de rendez-vous pour les commerciaux.*

** Prospection téléphonique en suivant la trame commerciale.*

** Traitement des litiges clients.*

**Présentation des produits et promotion des services de l'entreprise auprès de la clientèle.*

**Encaissement des achats, gestion des opérations de caisse, des retours, échanges et remboursement des articles.*

**Conseils personnalisés aux clients après recueil et analyse de leurs besoins.*

** Rangement et entretien des rayons et des espaces de vente.*

**Promotion de la carte du magasin et de ses avantages dans le but de fidéliser la clientèle.*

**Mise en rayons et réalisation de vitrines en proposant des visuels attractifs.*

** Réception des livraisons et contrôle de conformité des marchandises.*

** Approvisionnement, rangement et réassortiment des rayons selon les besoins, balisage et affichage des prix.*

janv. 1998 / janv. 1999

Assistante aux ventes

Institut National de l'Audivisuel - Bry-Sur-Marne

**Hiérarchisation des tâches afin de gérer les priorités et respecter les objectifs de délais.*

**Application des normes en vigueur, du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*

**Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*

mai 1994 / janv. 1998

Hôtesse Commerciale

Chantal Thomas, Cyrillus, Christian DIOR - paris

** Prospection de nouveaux clients effectuée pour capturer de nouvelles parts de marché.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2023

CAP esthétique - CAP

déc. 2022 / janv. 2023

STAGE : VENTE

RITUALS - Paris

oct. 2022 / nov. 2022

STAGE : Vente

RITUALS - Paris

/ sept. 2022	CAP Esthétique : Esthetique Commerce; En cours - CAP GRETA - SERRIS
/ juin 2015	CAP ambulancière - CAP
sept. 1985 / juin 1988	Baccalauréat : Paramedical - BAC JEAN JAURES - Montreuil
/ juin 1988	Bac F8 - BAC

COMPETENCES

Gestion des bases de données, cerner

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français