****** ******

Vanves (92170)
****
*********@*****.***

RESPONSABLE D'AGENCE DE VOYAGE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2010 / déc. 2020 — **RESPONSABLE D'AGENCE DE VOYAGE**
Acte-Challenge Educational Services
Marketing/Communication : élaboration des supports de vente (brochures en 40000 exemplaires), création du contenu pour le site internet, animation des réseaux sociaux,
analyse annuelle des tendances globales de l'activité, étude de marché, interface avec les partenaires institutionnels (Atout France, les offices de tourisme étrangers, L'Office),
Commerce : élaboration de formules touristiques (pays d'Europe), tarification, contractualisation, négociation avec les prestataires et fournisseurs, voyages de prospection à l'international (workshops, eductours) / communication B2B,
Relation client : pilotage de dossiers clients, réalisation du bilan post-séjour, suivi de la satisfaction client, gestion de litige,
RH : recrutement du personnel, formation et intégration au sein de la structure, Management d'une équipe de 3 personnes
Gestion administrative et financière de la structure,

janv. 2005 / janv. 2010 — **RESPONSABLE DE LA PRODUCTION TOURISTIQUE**
Acte-Challenge Educational Services
Commerce : création sur mesure et organisation de circuits et séjours thématiques en Europe pour les groupes scolaires, établissement de devis, gestion des contrats, facturation, négociation, suivi de dossier, participation à des salons professionnels,
Opérations : réalisation des carnets de voyage, road-books, informations pratiques, réservation et gestion des différentes prestations : transport, pré/post acheminements,
prestations terrestres, animations. Accueil et accompagnement d'étudiants étrangers lors de séjours linguistiques organisés en France,

janv. 2004 / janv. 2005 — **ASSISTANTE CHEF DE PROJETS ÉVÉNEMENTIELS**
Servitours
Conception et organisation des séminaires et des circuits thématiques en France pour une clientèle internationale haut de gamme, suivi de dossiers clients, accueil et assistance physique, communication B2C et B2B,

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022 — **Chargée de Projets Événementiels**
ICADEMIE BUSINESS & DIGITAL SCHOOL

sept. 2004 / juin 2005 — **Maîtrise de géographie** - BAC+4

sept. 2001 / juin 2004 — **Licence de géographie** - BAC+3

/ — UNIVERSITÉ DENIS DIDEROT PARIS 7

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Polonais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Musique, violon, piano au conservatoire, Architecture, art, mode, gastronomie, sport