



* * * * *

Montreuil (93100)

*****@*****. **

Chargée de projet évènementiel, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 /

COORDINATRICE DE CONFERENCES ET DE GROUPES

MERCURE LONDON BRIDGE

Responsable de la vente et de la gestion de tout groupe à partir de 7 chambres.
Superviser et coordonner les demandes et les réservations de conférences et de salles de réunion.
Répondre aux appels et aux courriels des clients liés à l'organisation de la réunion.
Réagir à toutes les demandes et communiquer les changements aux autres départements.
Réalisation des contrats traiter les demandes, s'assurer d'atteindre le budget mensuel en apportant plus de business.

oct. 2021 / déc. 2022

RESPONSABLE DE SERVICE

ADAGIO LONDON STRATFORD

Nomee responsable de service après 6 mois
Organisation d'événements sociaux avec des entreprises clientes.
Organisation des événements du personnel organisation des demandes d'événements spéciaux des clients.
Accueillir les invités et fournir un soutien et un leadership à tous les membres de l'équipe.
Coordonner tous les aspects du front office
Répondre aux questions et traiter les plaintes.

mars 2021 / oct. 2021

AMBASSADEUR DU SERVICE A LA CLIENTELE

ADAGIO LONDON STRATFORD

Ouverture de l'appart-hôtel
Rechercher des entreprises locales et responsable de la création de relations (business) avec elles.
Anticiper et gérer chaque situation afin d'assurer la satisfaction des clients.
S'assurer de suivre et d'appliquer toutes les normes et procédures, y compris la facturation et l'encaissement.
Maintient une zone de réception sûre et propre en se conformant aux procédures, règles et réglementations pendant le covid19.
Contribue à l'effort d'équipe en obtenant des résultats connexes aux besoins.

sept. 2019 / oct. 2020

RECEPTIONNISTE

IBIS LONDON BLACKFRIARS

Accueil clientèle
Maintenir une zone de réception sûre et propre en respectant les procédures, règles et réglementations
Contribuer à l'effort d'équipe en .
Fidélité de la clientèle.

août 2017 / août 2019

EMPLOYEE POLYVALENTE

IBIS SAINT-QUENTIN-EN YVELINES VELODROME

Gestion du petit-déjeuner
Service clientèle
Répondre à tous les appels entrants
Répondre aux avis clients (TrustYou/
Booking/Google

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019	BTS TOURISME - BAC+2 ETS ECOLE EUROPEENNE
sept. 2015 / juin 2017	ETUDES EUROPÉENNE ET INTERNATIONALES
/	UNIVERSITE VERSAILLES SAINT- QUENTIN-EN YVELINES.

COMPETENCES

Amadeus, Google Docs, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Italien	Bilingue
Français	