



***** **

** ** ** **

Fourmies (59610)

*****@*****.***

Agent de voyages, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juin 2021

service civique

école élémentaire Jacques Prévert Fourmies

- *Gestion administrative (logiciel de cantine et absence, appels, documents...)*

- *Assistance en classe, lors de l'étude et de l'APC*

- *Création, organisation et mise en place d'activités sportives*

janv. 2021 / juin 2021

stagiaire

Musée vivant des enfants, Fresnes/Escaut

- *Gestion et accompagnement des enfants lors d'ateliers d'arts plastiques*

- *Création et mise en place d'ateliers d'arts plastiques*

- *Création et mise en place d'une vitrine afin d'exposer les oeuvres des enfants*

févr. 2018 / févr. 2018

bénévole événement sportif

Université Polytechniques des Hauts-de-France

- *Installation et rangement du matériel*

- *Fabrication de sandwiches*

juin 2016 / sept. 2016

vendeuse en prêt-à-porter

Mim, Fourmies

- *Accueillir et conseiller la clientèle*

- *Rangement des étalages et du magasin*

- *Distribution de flyers de réduction devant le magasin*

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2022 / janv. 2022

PSC 1

sept. 2020 / juin 2021

Master 2 Histoire et Valorisation Culturelle à l'international - BAC+5

université Polytechniques des Hauts-de-France Valenciennes

sept. 2020 / juin 2021

Formation d'agent de voyages

sept. 2019 / mars 2020

Master 1 culture et patrimoine - BAC+4

Université Polytechnique Hauts-de-France, Valenciennes

sept. 2016 / avr. 2019

Licence culture administration médias - BAC+3

Université Polytechnique Hauts-de-France, Valenciennes

COMPETENCES

- Accueillir une clientèle

- Sélectionner les produits touristiques selon la demande du client et lui en présenter les caractéristiques (tarifs, formalités,...)

- Réserver une location touristique / location de véhicule

- Établir les titres de transport pour des déplacements en avion / en train

- Recueillir les informations sur le nombre de participants, la durée, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique

- Informer les participants sur l'organisation de la prestation d'accompagnement
- Polyvalente
- Autodiscipline
- Organisée
- Créative
- Curiosité intellectuelle
- Notions du logiciel Amadeus
- Utiliser les outils bureautiques
- Travailler en équipe
- Capacité d'apprentissage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Académique
Italien	Elémentaire
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

- Voyager: (Londres, New York, Rome, Naples, Vatican, Madrid, Belgique...)
- Sorties: cinéma, concerts, parcs d'attractions, musées, théâtre...
- Lecture: (fantastique, science fiction, romantique, comics, guides touristiques...)
- Cuisiner/Pâtisser
- Esotérisme
- Photographie