



\*\*\*\*\*

Nationalité française  
Permis B

\*\* \*\*\*

Villers-Saint-Paul (60870)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RESPONSABLE DE SALLE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 /

#### AGENT DE SERVICE HÔTELIER

KORIAN ALLYSSE à LIEUVILLIER

*gélifiée et des fromages, mise en place des plateaux repas, débarrassages des petits déjeuners en chambre, distributions et débarrassages des repas du midi, goûter et repas du soir, aide en cuisine nettoyage fin de service*

janv. 2020 / déc. 2021

#### RESPONSABLE DE SALLE

RESTAURANT LE BATEAU GOURMAND à CREIL

*physique et téléphonique des clients, service en salle, gestions des stocks et prises de commandes divers fournisseurs, gestions des réservations de groupe et location de salle pour différents événements, négociation des tarifs, gestions des litiges salariés et prise de congés, nettoyage de fermeture et clôture de caisse.*

janv. 2018 / déc. 2019

#### AGENT DE MAINTENANCE

TECHNICENTRE SNCF à LEVALLOIS PERRET

*intervenir et consulter la liste des anomalies signalé  
Changement des bandes graphiques et des atess sur matériel roulant ferroviaire  
Intervention sur signalements et petits dépannages  
Saisie sur logiciel associé*

janv. 2017 /

#### HOTESSE D ACCEUIL/SERVEUSE

HOTEL MODERNE à PARMAIN

*renseignements, mise en place de la salle de restaurant, préparation des petits déjeuners, prise de commande, service en salle, room service, encaissements, nettoyage de fermeture et clôture de caisse.*

janv. 2015 / déc. 2016

#### BARMAID

RESTAURANT LA PREGO à CHANTILLY

*clientèle, renseignements, prise de commande, préparation de différents cocktails, service en salle et terrasse, encaissements, nettoyage de fermeture et clôture de caisse.*

janv. 2013 / déc. 2014

#### HOTESSE D'ACCUEIL/COIFFEUSE

UN MOMENT POUR SOI à LAIGNEVILLE

*Accueil de la clientèle, prise en charge du vestiaire, réalisation du diagnostic puis conseil, coloration, mèches, balayage.*

janv. 2013 / mars 2013

#### HOTESSE D'ACCUEIL

VEMARS

*commandes et encaissement, nettoyage de fin de service.*

janv. 2010 / déc. 2011

#### AGENT DE SURETE AEROPORTUAIRE/AGENT DE SECURITE

Roissy CDG

*consignes de sécurité appropriée au lieu de travail.  
Lutte contre les actes de malveillance, passage des colis au rayon x, rédaction d'ordre de réception de colis (frêt).  
Rondes et surveillance des établissements, visionnage des vidéos surveillances des locaux.  
Intervention alarme incendie, levée de doute et rédaction de rapport.*

Surveillance avion vérification du personnel à l'abord de l'avion, prise d'identités des transitaire et plaques d'immatriculations pour accès au locaux (chargement/déchargement).

- janv. 2010 / mars 2010** DAME DE SERVICE SODEXO au Luxembourg  
*nettoyage de fermeture, préparation de la salle, mise en place des couverts, préparation des sandwiches, entrées, desserts, dressage et service self.*
- juil. 2008 / déc. 2009** **AGENT DE RESTAURATION RAPIDE SNACK**  
SAINT LEU D'ESSERENT  
*renseignements, conseils à la clientèle, préparation des commandes, service en salle, fermeture et nettoyage.*
- janv. 2008 / déc. 2017** BAR HOTEL RESTAURANT LE DIPLOMATE / HOTEL RESTAURANT DOLCE  
*salle, mise en place et service, préparation des buffets, des apéritifs, aide à la préparation des commandes en cuisine.*
- janv. 2007 / déc. 2008** **Patrouilles pédestres**  
POLICE MUNICIPALE DE LA VILLE DE CREIL  
*écoles primaires et collège.  
Contrôle des véhicules (stationnement irrégulier, procès verbaux), veille au bon fonctionnement des horodateurs, surveillance des voies des agglomérations de Creil, Nogent sur Oise et Montataire, accueil téléphonique, renseignements, classements archives, convocation*
- janv. 2006 / janv. 2007** **Téléopératrice**  
IGM PRESTATAIRE CANAL PLUS ET CANAL SAT à CHANTILLY  
*Téléopératrice : contact de la clientèle, souscription d'abonnement, assistance en ligne, envoi de technicien chez les clients, installation de modem et recherche de panne.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2013 / juin 2014** **CAP Certificat d'Aptitude professionnel de coiffure - CAP**
- sept. 2010 / juin 2011** **CQP ASA Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent de Sûreté Aéroportuaire**
- sept. 2007 / juin 2008** **SSIAP 1 Service de Sécurité Incendie Assistance à personne de niveau 1**
- sept. 2002 / juin 2004** **BAC Vente Action Marchande - BAC**

## COMPETENCES

---

Excel, Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Elémentaire  
**Français**