



04/03/2000 (24 ans)
Nationalité Française
Permis B

** *** ** *****

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

****.*****@****.***

Chargée Commerciale & Evènements, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / août 2022** **Chargée Commerciale & Evènements**
Domaine de Fontenille, Lubéron, Relais & Châteaux
* *Traitement des demandes entrantes (groupes, séminaires, mariages, privatisations...)*
* *Planification, organisation et coordination de mariages et évènements*
* *Développement des offres (B2B - B2C) et des supports commerciaux*
* *Gestion des imprévus, réactivité*
- août 2021 / sept. 2021** **Attachée Commerciale & Evènements, Réceptionniste, Assistante Gouvernante**
Domaine de Verchant, Hérault, Relais & Châteaux
* *Traitement des demandes mariages*
* *Elaboration des contrats et de la facturation*
* *Mise en place et coordination du service banquet*
- juin 2019 /** **Cheffe de réception**
Hôtel Restaurant Lesdiguières Application, Isère
* *Formation et encadrement d'une équipe de 4 étudiants*
* *Prospection clientèle affaire*
* *Revalorisation des procédures (objectif classification 4 étoiles)*
- janv. 2018 / déc. 2021** **Serveuse**
Hôtel Restaurant La Martinière, Drôme
* *Gestion d'un rang de 25 couverts*
* *Formation de nouveaux collaborateurs (salle)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Bachelor Responsable de Service en Hôtellerie, Tourisme et Restauration - Spécialisé en Hôtellerie d'Affaire et de Luxe Certifié niveau 6 RNCP - BAC+3**
Ecole Supérieure Internationale de Savignac; Accrédité Institute of Hospitality
- sept. 2018 / juin 2021** **Brevet de Technicien Supérieur en Management Hôtelier - Spécialisé en Management d'unité d'hébergement Mise à Niveau en Hôtellerie Restauration - BAC+2**
Ecole Hôtelière Lesdiguières de Grenoble
- sept. 2016 / juin 2018** **Baccalauréat Science et Technologie de l'Agronomie et du Vivant - Spécialisé en Aménagement et valorisation de l'espace - BAC**
Ecole d'Horticulture Terre d'Horizon

COMPETENCES

PESTEL, VRIO) Homing, Opéra, The Fork, Pack Office Microsoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

Bilingue
Académique