



Permis B

* * * * *

Créteil (94000)

*****@*****.***

Agent de réservation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2019 / sept. 2019** **Agent de réservation**
« Jarry » Guadeloupe
Call center Vente de billets d'avions
- juin 2014 / juin 2019** **Agent de comptoir**
« Aéroport Orly Sud
Prise en charge des clients en cas d'aléas (retards ou vols annulés)
Régularisations d'options (sur classement, excédent bagages...)

Orientation des clients dans l'aéroport.
- juil. 2011 / juil. 2014** **Militaire Réserviste**
Armée de l'Air «Paris Balard»
- juil. 2010 / juil. 2014** **Agent de Réservation «**
Bagnolet » Call center
Transport aérien Vente de billets d'avions
- juil. 2008 / oct. 2008** **Agent de Réservation**
Call Center «Abymes» Guadeloupe
Confirmation des Cas Spéciaux (INFT, BSCT, UMN, PETC, AVIH)
- août 2007 / déc. 2007** **Agent de Réservation**
«Aéroport Pôle Caraïbes» Guadeloupe
Vente de billets (Stage dans le cadre de la formation AMADEUS)
- déc. 2006 / avr. 2009** **Agent de Passage «**
Aéroport pôle Caraïbes » à Pointe à Pitre
Accueil et prise en charge des passagers (Enregistrement bagages, formalités de correspondances...)
Informations sur les vols (Embarquement, Débarquement, Transit)
- mai 2002 / mai 2004** **Vente**
Paris
Rangement & aménagement des espaces de vente, encaissement... Réception des commandes, comptabiliser les articles et étiquetage...

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011** **Préparation Militaires d'Initiation et de Perfectionnement**
la Défense Nationale
- / juin 2001** **BEP Distribution & Magasinage - BEP**
- / juin 1997** **Préparation BEP Agents d'Exploitations des Transports - BEP**

COMPETENCES

AMADEUS, ALTEA, ZENITH Windows XP, Word, Excel, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel