



Nationalité Française
Permis B

Sarcelles (95200)

*****@*****.***

Téléconseillère, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / avr. 2023** **Téléconseillère**
caraib rénove, Anse d'Arlet, Martinique
- janv. 2021 / juin 2021** **Agent administratif CARSAT**
CARSAT (CGSS) Martinique, Le Lamentin
*Gestion des dossiers administratifs : collecte des pièces justificatives, photocopie, classement et archivage.
Enregistrement des documents dans la base de données.
Prise des appels des assurées.*
- mars 2015 / nov. 2015** **Agent d'accueil**
Centre Commercial le Rond Point, Fort de France
*Gestion des règlements clients (chèques, espèces, CB), remise des tickets de caisse.
Étroite collaboration avec le chef de caisse pour gérer les problèmes et gérer les réclamations clients.
Comptage du fond de caisse, rangement de la monnaie pour la mise au coffre.*
- avr. 2014 / août 2014** **Employé polyvalent et d'accueil**
Centre commercial La Galléria, Le lamentin
- juin 2008 / août 2008** **Agent de billetteries**
Thomas cook voyages , Fort de France
*Accueil aimable et service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle.
Réserver et émettre des billets d'avions
Encaissement et facturation*
- avr. 2007 / juil. 2007** **Stage**
Bananas tours, Schoelcher

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Baccalauréat littérature - BAC**
Campus Martinique , Schoelcher
- / juin 2011** **Attestation de formation d'agent de voyage**
Imfpa , Schoelcher
- / juin 2007** **BEP Vente Action Marchande - BEP**
Lycée Lumina Sophie, Schoelcher

COMPETENCES

base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

lecture