



***** **

** ** *

Asnières-sur-Seine (92600)

*****@*****.***

Stagiaire en relation client, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

Stagiaire en relation client

Agence Soleil Voyages - Selectour

- * *Contact direct avec le client de passage*
- * *Prise de réservations*
- * *Enregistrement des bulletins d'inscription*
- * *Facturation des ventes*

oct. 2022 /

Responsable de salle

Le Gabri'el - Malakoff

- * *Gestion des achats*
- * *Aide à l'élaboration des menus*
- * *Présentation des menus et traitement des commandes*
- * *Encaissements des clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Tourisme; Matières étudiées : élaboration d'une prestation touristique, gestion de la relation clientèle touristique - BAC+2

sept. 2021 / juin 2022

Deuxième année - Licence de Droit; Matières étudiées : droit commercial, droit pénal, droit de la famille, terminologie juridique - BAC+3
Université de Blida 2 - Faculté de Droit

sept. 2020 / juin 2021

Première année - Licence de Droit; Matières étudiées : introduction au droit, histoire du droit, droit constitutionnel, droit administratif, terminologie - BAC+3
Université de Blida 2 - Faculté de Droit

sept. 2019 / juin 2020

Baccalauréat Langues étrangères - 3ème langue espagnol; Matières essentielles : français, anglais, espagnol, arabe, philosophie; Matières secondaires - BAC
Lycée Boualem Dekkar - Alger

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue
Arabe	Courant
Basque	Courant

CENTRES D'INTERETS

musique, voyage, sport (basketball, judo, natation)