



07/12/1997 (26 ans)

Guyancourt (78041 CEDEX)

*****@*****.***

QUALITES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2022 **Frrmlovg I ihre-Servire Espace Le Georges, Brazzaville, Congo**
* *Mise en rayon*
* *Nettoyage*
* *Accueil, conseil client*

janv. 2020 / **Chargée de gestion d'une entreprise en liane**
JAF EMPIRE 07
* *Préparation des bons de commande et envoi des colis*
* *Facturation des commandes*
* *Suivi et traçabilité des colis de l'étranger au pays de livraison*
* *Gestion de la page Facebook de l'entreprise*
* *Relation fournisseur*
* *Relation client*
* *Courriers et mails*

janv. 2017 / déc. 2019 **Réceptionniste en agence de voyage**
DULDARD, Brazzaville, Congo
* *Accueil clientèle*
* *Orientation et conseil clients*
* *Enregistrement des clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024 **Management de l'Hôtellerie et Restauration; LANGUES**
CFA Trajectoire, 78 280 Guyancourt

sept. 2022 / juin 2023 **Italien A2; Formation Commerce International; Anglais A1**
GGI School, 75 013 Paris

sept. 2017 / juin 2018 **Formation Hôtellerie Tourisme**
CFHT, Brazzaville - Congo (Femme de chambre)

sept. 2016 / juin 2017 **Formation en informatique (Word)**

sept. 2013 / juin 2016 **Baccalauréat Général - BAC**
Congo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français