



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\* \*\*\*\*\*

Valence (26000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'accueil touristique, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

|                         |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| juil. 2022 / sept. 2022 | <b>Agent d'accueil touristique</b><br>Parc Régional des Appalaches                                                                                                  |
| mai 2022 / juil. 2022   | <b>Parc régional des Appalaches</b><br>Sainte-Lucie-de-Beauregard<br><i>Accueil et conseil client   Gestion des réclamations, des réservation et des équipement</i> |
| juin 2021 / juil. 2021  | <b>Employée polyvalente</b><br>Go Sport Valence                                                                                                                     |
| juin 2021 / juil. 2021  | <b>Animatrice</b><br>Valsoyo                                                                                                                                        |
| oct. 2020 / oct. 2020   | <b>Go Sport</b><br>Valence<br><i>Accueil et conseil client   Mise en rayon   Enquête de satisfaction</i>                                                            |
| nov. 2019 / déc. 2019   | <b>FNAC</b><br>Valence<br><i>Accueil et conseil client   Mise en rayon   Création et distribution de carte de fidélités</i>                                         |

### DIPLOMES ET FORMATIONS

|                         |                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| / sept. 2021            | <b>Brevet de Technicien Supérieur en Tourisme - BAC+2</b><br>Lycée Vincent d'Indy |
| sept. 2018 / juil. 2021 | Lycée Montplaisir                                                                 |
| /                       | <b>Baccalauréat Professionnel Accueil Relation Clients et Usagers - BAC</b>       |

### COMPETENCES

AMADEUS, SUITE OFFICE

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

|                 |            |
|-----------------|------------|
| <b>Anglais</b>  | Courant    |
| <b>Espagnol</b> | Académique |
| <b>Allemand</b> | Académique |
| <b>Français</b> | Bilingue   |

CENTRES D'INTERETS

Voyages | Cinéma | Badminton |, Vélo | Randonnée | Natation |, Littérature