



** *****

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****.*****@*****.***

COMMUNITY MANAGER, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

*2022 Création de contenu pour les différentes marques afin de les promouvoir sur les réseaux sociaux, suivi des résultats et KPI des différentes actions mises en oeuvre.
Mise à jour des différents sites internet.*

janv. 2020 / déc. 2021

COMMUNITY MANAGER

SNCF

VOYAGEURS Veille quotidienne et rapport de la satisfaction voyageurs.

*2020 - 2021 Analyse des résultats, taux d'engagements et des KPI en lien avec les objectifs de satisfaction clients.
Rédaction d'articles et de posts sur les différents réseaux sociaux (instagram et twitter).*

janv. 2019 / janv. 2020

CHARGÉE DE COMMUNICATION

SNCF

ainsi que la rédaction et création de la newsletter. Création et suivi des outils digitaux nécessaires à la communication projet et organisation d'événements et séminaire interne (présentiels et digitalisés).

janv. 2018 / janv. 2019

CHARGÉE DE MISSION

SNCF

*2018 - 2019 Suivi, analyse et diffusion des résultats de l'équipe quotidiennement, puis en appui de la manager, définir des actions correctives, accompagner les équipes afin de les faire monter en compétences.
Développement et diffusion du storytelling aux équipes ainsi que la création des supports de communication interne.*

janv. 2014 / déc. 2016

ASSISTANTE COMMERCIALE

PRINTER.FR

*Gestion de la relation comptable, fournisseurs et clients, des processus de vente et des achats. Suivi du budget, des stocks et de la facturation.
Suivi administratif des contrats, relances et factures.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

MASTER Master manager stratégique en communication 360°. Expertise : Stratégie d'influence & digital - BAC+4

ISEFAC ALTERNANCE

sept. 2018 / juin 2019

BACHELOR Bachelor Marketing & Communication - BAC+3

AKOR ALTERNANCE

sept. 2013 / juin 2014

BTS Assistant en gestion des entreprises option action commerciale - BAC+2

IFOCOP

COMPETENCES

Illustrator, Photoshop, Hootsuite, Excel, Powerpoint, Word, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Courant

Français