



** ***** ** ** *****

Aimargues (30470)

*****@*****. **

Chef de Projets / Commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Chef de Projets / Commerciale

Montpellier Events

*Palais des Congrès et Opéra Berlioz : 3
Auditorium de 318 à 2000 places, 6000m² de
surface d'exposition, 25 salles de réunions*

*Vente et coordination des projets clients :
congrès, salons, conventions, séminaires.
Suivi du fichier clients, Participation à des
salons et soirées Networking*

janv. 2011 / déc. 2019

Chef de Réception

Novotel Lyon

Hôtel de 124 chambres, 4 salles de réunion, TO

janv. 2006 / janv. 2011

Assistante Chef de Réception

Novotel Montpellier

*Hôtel de 164 chambres, 14 salles de réunion,
équipe de 7 personnes,*

janv. 2002 / déc. 2006

Réceptionniste

Mercure Toulouse St George ****

Hôtel de 148 chambres, 12 salles de réunion

janv. 1997 /

Novotel Atria Nîmes

*73%, PM 130€, Management d'une équipe de
10 personnes*

*Mise en place du revenue management :
Augmentation du PM +10€*

Mise en place et suivi des OTAS

/

Responsable Commerciale et RM

Novotel Atria Nîmes

*Hôtel de 119 chambres, 11 salles de réunion
et auditorium de 410 places, TO 64%, PM
105€, CA 4.8 millions, équipe de 3
personnes.*

*Vente, organisation, coordination et suivi
des prestations : séminaires, conventions,
banquets... Gestion budgétaire des
manifestations*

*Gestion de la relation clientèle :
Prospection, suivi et enrichissement de la
base de données, évaluation de la qualité de
service délivrée et facturation.*

*Développement du PAC, veille
concurrentielle, Participation à des salons
professionnels, Commercialisation de*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Formation Management et Gestion des groupes touristiques**
- / **BTS Gestion & Marketing Hôtelier** - BAC+2
- / **BAC STT Action et communication Administrative** - BAC

COMPETENCES

ADP, base de données, GPS, Hotix, Sage, Excel, Powerpoint, Word, Numbers

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	