



Permis B
*
Nanterre (92000)

*****@*****.***

Proactive, créative et dynamique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2021** **Conseillère clientèle**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Gestion de la relation client, promouvoir les nouveaux produits et services (canaux de prospection, démarchage téléphonique) vente commerciale et gestions opérations bancaires,
- janv. 2019 / déc. 2020** **Gestionnaire administratif**
HAUTS DE SEINE HABITAT
(Auxiliaire)
(2019- 2020) 1 mois
- janv. 2019 / déc. 2020** **CHARGÉE DE CONFORMITÉ**
BNP CARDIF
Vérification des transactions bancaires, classification des dossiers clients
- janv. 2019 /** **Hôtesse d'accueil événementiel**
PROFIL
Accueil physique des clients, veiller à la satisfaction client
- janv. 2017 /** ASSOCIATION LA MAISON POUR TOUS
Accueil et Gestion des dossiers clients

ASSOCIATION LA MAISON POUR TOUS - (Stage)
(2017) 3 semaines

Accueil et gestion des dossiers, création du projet pour les jeunes (brochures + démarchage téléphonique)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2022 / juil. 2022** **ENGLISH CERTIFICATE - ILAC international college ENGLISH CERTIFICATE**
LAL School
- sept. 2021 / juin 2022** **LICENCE PROFESSIONNELLE PARIS DESCARTES** assurance banque finance; marketing bancaire, création de projets(gestion de communication : brochures, powerp - BAC+3
- / juin 2022** **EMCD- M1 MANAGEMENT ET STRATÉGIE DIGITALE**
- sept. 2018 / juin 2021** **BTS BANQUE; Compétences bancaires, connaissances économiques et juridique** - BAC+2
Lycée Paul Langevin
- sept. 2017 / juin 2018** **BACCALAURÉAT - STMG; option RH, management** - BAC
- /** **Séjour linguistique, General English lesson , immersion dans la vie sud-**

COMPETENCES

Drive, Pack Office, Indesign

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Équitation, salle de sport Cosmétique, mode, montage vidéo, photo