



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Roubaix (59051 CEDEX 1)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseiller en Insertion Sociale et Professionnelle, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2023 / déc. 2023**     **Conseiller à l'emploi- Référent PLIE**  
Plie de Roubaix  
*Accueillir, Conseiller, Orienter et Accompagner des publics (RSA..) dans l'insertion social et professionnelle*
- janv. 2022 /**     **Réceptionniste**  
Hôtel 3 étoiles 97 chambres Hôtel Lille Europe  
. *Accueillir, aider et renseigner les clients (français et étrangers) en respectant les procédures*  
. *Accomplir les formalités d'accueil, de départ et de réservation des clients*  
. *Procéder aux facturations et encaissements, réaliser la clôture via le logiciel interne*  
. *Gestion du standard, parking, bagagerie*  
. *Garantir la sécurité de l'établissement, des biens et des personnes*
- févr. 2021 / avr. 2022**     **Conseiller en insertion professionnelle généraliste**  
Mission Locale de Tourcoing  
*Accueillir-Conseiller-Orienter-Accompagner les 18-25 ans dans l'insertion sociale et professionnelle*
- mars 2011 / déc. 2011**     **Conseiller en insertion professionnelle**  
Pôle Mobilité Internationale ADICE Roubaix
- janv. 2005 / déc. 2005**     **Chargé de projets**  
ADICE Roubaix
- janv. 2004 / janv. 2004**     **Animateur socioculturel/Conseiller socio.pro**  
Asso. Link (Italie)/Everythings Possible (GB)
- mars 2003 / août 2003**     **Manager Adjoint /Habillement Boutique**  
Boutique de vêtements Lagailarde Canada
- janv. 1999 / déc. 2000**     **Employé polyvalent**  
L.H.A HOSTEL -LONDRES
- janv. 1995 / déc. 1997**     **Assistant manager en alimentation générale**  
Super M

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 2022 / juil. 2022**     **Formation de réceptionniste C.Q.P - BAC**  
AFPA Lomme
- mars 2011 / déc. 2011**     **CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE**  
AFPA Maubeuge
- sept. 1996 / juin 1998**     **Diplômé en Anglais Cambridge First - BAC+1**  
Université La CATHO Lille

**sept. 1993 / juin 1996**    **BTS Action Commerciale** - BAC+2  
GRETA-Gaston BERGER Lille

**sept. 1988 / juin 1993**    **DEUG Langues Etrangères (Anglais, Italien)** - BAC+2  
Université de LILLE3

## **COMPETENCES**

---

Internet- Word - Excel

Logiciel Hôtelier (info)

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Italien</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Sports, football, tennis, marche, Actualité, Arts, Cultures