



***** **

Permis B

** *****

Toulouse (31000)

*****@*****.**

Stage, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **Stage**
Crowne Plaza Toulouse
Relation client, Création de devis, Suivi des dossiers de A à Z, visite de l'hôtel, prospection commerciale, réseaux sociaux
- janv. 2022 /** **Extras en restauration**
Novotel Compans Caffarelli Toulouse Centre
- janv. 2022 /** **Stage**
Novotel Compans Caffarelli Toulouse Centre
Relation client, Création de devis, Suivi des dossiers : de la signature à la facturation finale, création de supports de communication, organisation d'événements et séminaires
- janv. 2021 /** **Stage**
Pella Roca
Relation client, check in /out, réseaux sociaux, facturation, contrôle qualité, gestion des stocks, enquête de satisfaction
- janv. 2020 /** **Hôtesse**
Armandie RH
Accueil, renseignements, orientation et mise en place des invités lors des concerts spectacles et matches
- janv. 2019 / janv. 2020** **Assistante Administrative**
CMA
Accueil, phoning, mailing, secrétariat, préparation et modification de dossiers
- janv. 2019 /** **Stage**
E.Leclerc Cahors
Marchandising, gestion des stocks, commandes, mise en place catalogue, entretiens fournisseurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023** **Licence Pro TAFT (Tourisme d'Affaires Festivalier et Territoires) - BAC+3**
Université Toulouse Jean Jaures - ISTHIA
- sept. 2020 / juin 2021** Université de Perpignan, site de Mende
- sept. 2018 / juin 2020** Université de Bordeaux, site d'Agen
- / juin 2018** **Baccalauréat Scientifique - BAC**
- /** **DUT GACO (Gestion Administrative et Commerciale des Organisations) - BAC+2**

/

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Thaïlande, Cambodge, Etats Unis, Portugal, Espagne, Crète, Maroc